

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Unidad de Competencia				
Operaciones				
Semestre	Fecha de elaboración			Área de formación
Sexto	DD	MM	AÑO	Eespecífica disciplinaria. Subárea Administración de la producción y operaciones.
	08	Marzo	2016	
PERFIL DEL DOCENTE				
1. Licenciatura en Administración, ingeniero industrial, maestro en administración, preferentemente Dr. en administración				
2. Experiencia laboral en administración de operaciones, con experiencia mínima cinco años.				
3. Conocimientos de TIC.				
4. Dominio del inglés nivel A2 del marco común de referencia europea o su equivalente				
HT	HP	THS	CR	ACADEMIA
2	2	64	6	Complementaria. Facultad de Contaduría y Administración, C-I. Matemáticas. Facultad de Ciencias de la Administración, C-IV Cuerpo Colegiado. Escuelas de Ciencias Administrativas, C-VII Cuerpo Colegiado. Facultad de Ciencias Administrativas, C-VIII Cuerpo Colegiado. Escuela de Ciencias Administrativas Arriaga, C-IX Matemáticas. Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, C-IX Tonalá
Propósito general:				Presentación:
Al finalizar el curso, el estudiante aplica la administración de operaciones en la obtención de bienes y servicios, y los diferentes sistemas de control en el área de producción.				En esta unidad de competencia construirás tus conocimientos acerca de la naturaleza y función de las operaciones; de los sistemas productivos; de los factores que inciden en la productividad; métodos para el pronóstico de producción; además, conocerás y analizarás los elementos más importantes en el manejo de programas para el desarrollo de sistemas productivos, solución de problemas relacionados con la organización, que te permitan participar en el análisis y evaluación de los sistemas de producción para la toma de decisiones, utilizando los modelos matemáticos para el control de las diversas operaciones en las organizaciones; también desarrollarás habilidades para elaborar programas de mantenimiento adecuado de las organizaciones de producción. Esta unidad de competencia mantiene relación directa con las unidades de competencia Presupuestos, Planeación estratégica, Administración de recursos humanos, Plan de mercadotecnia.
Competencias				
Genéricas				Profesionales

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

<p>1. Forja la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas de forma creativa e innovadora, asumiendo la toma de decisiones con responsabilidad ética y profesional.</p> <p>2. Mejora las habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</p>	<p>1. Modelar la organización a partir de sistemas de calidad de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación, dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones públicas, privadas y sociales.</p> <p>2. Administrar estratégicamente a la organización, formando cadenas productivas que optimicen la aplicación de los recursos financieros para mejorar la producción y comercialización de bienes y servicios; considerando que la información contable, financiera, fiscal y de comercialización deben sistematizarse para generar información confiable, veraz y oportuna.</p>
---	--

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Examina las bases teóricas de las operaciones.	<p>Conocimientos: definiciones y conceptos generales de operaciones, el sistema productivo, el subsistema de conversión, y su clasificación.</p> <p>Habilidades: buena comunicación oral y escrita, capacidad de aprender por cuenta propia y pensamiento crítico</p> <p>Valores y actitudes profesionales: percepción, voluntad, Interés.</p>	Al finalizar la unidad de subcompetencia el estudiante es competente para examinar las bases teóricas de las operaciones, asimismo, definiciones y conceptos generales de operaciones, el sistema productivo, el subsistema de conversión, considerando buena comunicación oral y escrita, capacidad de aprender por cuenta propia, pensamiento crítico desarrollando percepción, voluntad e interés.	<p>1. Conceptos en operaciones.</p> <p>1.1. La función de Operaciones.</p> <p>1.2. El sistema productivo.</p> <p>1.3. El subsistema de conversión.</p> <p>1.4. Interrelación con otras áreas funcionales.</p> <p>1.5. Criterios de clasificación de los sistemas productivos.</p>
Evidencias de desempeño			
<p>Mapa conceptual de función de operaciones, Investigación documental por equipo del tema subsistemas de conversión y clasificación de sistemas productivos</p> <p>Ensayo de medición de trabajo</p>			

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Reporte de investigación de clasificación de sistemas productivos Evaluación escrita			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Apuntes Antología. Lecturas selectas Estudios de caso		Exposición del profesor Investigación documental. Exposición por equipo Mapa conceptual	
Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Aplica la localización y distribución de la planta.	Conocimientos: análisis de datos e información, para determinar el tamaño y distribución de la planta, métodos y técnicas de localización, y modelos de distribución.	Al finalizar la unidad de subcompetencia el estudiante es competente para aplicar con análisis de datos e información, para determinar el tamaño y distribución de la planta, métodos y técnicas de localización, y modelos de distribución, con capacidad de análisis, síntesis y evaluación, buena comunicación oral y escrita, con crítica constructiva, percepción, responsabilidad, y disponibilidad.	2. Localización y distribución de la planta. 2.1 Localización de plantas. 2.2 Importancia de la localización. 2.3 Factores que afectan las Decisiones de ubicación. 2.4 Métodos y técnicas para el estudio de localización. 2.5 Costos que influyen en la localización de una planta. 2.6 Distribución de plantas. 2.7 Factores que influyen en la distribución de la planta. 2.8. Tipos de distribución.
	Habilidades: capacidad de análisis, síntesis y evaluación, buena comunicación oral y escrita.		
	Valores y actitudes profesionales: crítica constructiva, percepción, responsabilidad, y disponibilidad.		
Evidencias de desempeño			
Mapa conceptual de localización y distribución de planta Ensayo de técnicas y modelos de localización de una planta Elaboración de problemas prácticos de localización de una planta Evaluación escrita			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Apuntes Antología. Lecturas selectas Estudios de casos prácticos.		. Investigación documental por equipo distribución de una planta. Exposición por equipo.	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Uso de tic's	
--------------	--

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Descubre la importancia de la productividad, su medición y estudio del trabajo en el incremento de la misma.	Conocimientos: conceptos de productividad, efectividad, eficiencia y eficacia, técnicas y medición de productividad y estudio de trabajo Habilidades: comprensión de consecuencias, trabajo en equipo, buena comunicación oral y escrita. Valores y actitudes profesionales: Iniciativa, orden, y atención al entorno.	Al finalizar la unidad de subcompetencia el estudiante es competente para descubrir la importancia de la productividad, su medición y estudio del trabajo en el incremento de la misma con conceptos de productividad, efectividad, eficiencia y eficacia, técnicas y medición de productividad y estudio de trabajo con comprensión de consecuencias, trabajo en equipo, buena comunicación oral y escrita con Iniciativa, orden, y atención al entorno.	3. La productividad. 3.1. Concepto. 3.2. Efectividad, eficiencia y eficacia. 3.3. Técnicas aplicadas al incremento de la productividad. 3.4. Medición de la productividad. 3.5. Estudio del trabajo.

364

Evidencias de desempeño	
Mapa conceptual de productividad, eficiencia y eficacia. Ensayo de técnicas aplicadas al incremento de productividad. Elaboración de problemas prácticos resueltos de productividad. Evaluación escrita.	
Recursos didácticos	Estrategias de aprendizaje
Apuntes Antología Lecturas selectas de productividad Casos de estudios del trabajo	Investigación documental Exposición por equipo.

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Aplica los métodos de pronósticos de producción para la elaboración de requerimientos de materiales y elaboración de presupuesto.	Conocimientos: conceptos de pronósticos, métodos cualitativos y cuantitativos, requerimiento de operaciones, y elaboración de presupuestos. Habilidades: capacidad de identificar y resolver problemas, determinación de soluciones y alternativas, buena	Al finalizar la unidad de subcompetencia el estudiante será competente para aplicar los métodos de pronósticos de producción para la elaboración de requerimientos de materiales y elaboración de presupuesto con capacidad de identificar y resolver	4. Pronósticos de producción. 4.1. Métodos cualitativos. 4.2. Métodos cuantitativos. 4.3. Requerimiento de operaciones <ol style="list-style-type: none"> Unidades. Materiales. Equipo. Fuerza laboral.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	comunicación oral y escrita.	problemas, determinación de soluciones y alternativas, buena comunicación oral y escrita, con responsabilidad, orden, con atención al entorno y servicio.	4.4. Elaboración del presupuesto.
	Valores y actitudes profesionales: responsabilidad, orden, con atención al entorno y servicio.		

Evidencias de desempeño

Mapa conceptual de tipos de pronósticos cualitativos y cuantitativos
Investigación documental de pronósticos cualitativos.
Ejercicios resueltos de pronósticos: promedios móviles simples, suavización exponencial simple y regresión lineal.
Investigación documental de requerimiento de operaciones y presupuesto.
Evaluación escrita

Recursos didácticos

Apuntes
Antología
Lecturas selectas de pronósticos.
Casos de tipos requerimiento de operaciones y presupuestos.

Estrategias de aprendizaje

Investigación documental
Exposición por equipo

365

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Aplica el programa de operaciones de acuerdo a una programación maestra y control de operaciones con un mantenimiento adecuado.	Conocimientos: programación de operaciones, control de operaciones, y modelos de mantenimiento. Habilidades: capacidad de identificar y resolver problemas, capacidad de aprender por cuenta propia y pensamiento crítico, y buena comunicación oral y escrita. Valores y actitudes profesionales: Entusiasmo, compromiso, y responsabilidad.	Al finalizar la unidad de competencia el estudiante será competente para aplicar el programa de operaciones de acuerdo a una programación maestra y control de operaciones con un mantenimiento adecuado con capacidad de identificar y resolver problemas, capacidad de aprender por cuenta propia y pensamiento crítico, y buena comunicación oral y escrita con entusiasmo, compromiso, y responsabilidad.	5. Programación y control de operaciones. 5.1. Capacidad finita, infinita. 5.2 Programación hacia delante y hacia atrás. 5.3 Programación maestra. 5.4. Control de operaciones. 5.5. Control de la fuerza de trabajo. 5.6. Control de calidad. 5.7. Control de inventarios. 5.8. Mantenimiento <ul style="list-style-type: none"> a. Preventivo b. Correctivo c. Autónomo d. Predictivo
Evidencias de desempeño			
Mapa conceptual de Programación de operaciones.			

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Investigación documental de tipos de programación de operaciones y Mantenimiento. Ejercicios resueltos de programación de mantenimiento preventivo y correctivo. Evaluación escrita			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Apuntes Antología Lecturas selectas de programación de operaciones. Casos de mantenimiento preventivo y correctivo. Uso de tic's.		Investigación. Exposición por equipo	
Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Demuestra los requerimientos de operación con clase mundial en los procesos de suministro, embalaje, transporte con calidad total.	Conocimientos: conceptos de operaciones clase mundial, logística, y cadena de suministro, planificación estratégica, calidad total, embalaje, y transporte terrestre aéreo y marítimo. Habilidades: determinación de soluciones y alternativas, pensamiento crítico, y buena comunicación oral y escrita. Valores y actitudes profesionales: Objetividad, voluntad, visión del entorno internacional.	El estudiante será competente para demostrar los requerimientos de operación con clase mundial en los procesos de suministro, embalaje, transporte con calidad total, con determinación de soluciones y alternativas, pensamiento crítico, y buena comunicación oral y escrita con objetividad, voluntad, visión del entorno internacional.	6. Operaciones de clase mundial, logística y dirección de cadena de suministro. 6.1 Planificación de logística estratégica. 6.2 Calidad Total en logística. 6.3 Embalaje. 6.4 Transporte. 6.5 Instalaciones de distribución. 6.6 Cadena de suministro y estrategia de logística.
Evidencias de desempeño			
Mapa conceptual de operaciones de clase mundial. Investigación documental de logística de suministro y distribución física. Ejercicios resueltos de cadenas de suministro y distribución física. Investigación documental planificación logística estratégica. Evaluación escrita			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Apuntes Antología Lecturas selectas de cadenas de suministro de clase mundial.		Investigación documental por equipo Exposición de casos de empresas de éxito de clase mundial	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Casos de empresas exitosas de clase mundial. Uso de tic's.			Exposición por equipo .	
Estrategias de evaluación			Competencia que evidencia	%
Criterios	Instrumentos	%		
Conocimientos	Evaluación escrita (3) Investigación documental. Reportes de investigación de campo. Ejercicios resueltos. Mapas conceptuales. Lecturas selectas Practicas Proyectos.	60	Genéricas Forja la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas de forma creativa e innovadora, asumiendo la toma de decisiones con responsabilidad ética y profesional.	20
			Mejora las habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas	20
			Profesionales Modelar la organización a partir de sistemas de calidad de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación, dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones públicas, privadas y sociales.	30
			Administrar estratégicamente a la organización, formando cadenas productivas que optimicen la aplicación de los recursos financieros para mejorar la producción y comercialización de bienes y servicios; considerando que la información contable, financiera, fiscal y de comercialización deben sistematizarse para generar información confiable, veraz y oportuna.	30
Habilidades	buena comunicación oral y escrita capacidad de aprender por cuenta propia y pensamiento		Genéricas Forja la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas de forma creativa e innovadora, asumiendo	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	crítico .	30	<p>la toma de decisiones con responsabilidad ética y profesional.</p> <p>Mejora las habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</p> <p>Profesionales</p> <p>Modelar la organización a partir de sistemas de calidad de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación, dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones públicas, privadas y sociales.</p> <p>Administrar estratégicamente a la organización, formando cadenas productivas que optimicen la aplicación de los recursos financieros para mejorar la producción y comercialización de bienes y servicios; considerando que la información contable, financiera, fiscal y de comercialización deben sistematizarse para generar información confiable, veraz y oportuna.</p>	20 20 30 30
Valores y actitudes	percepción, voluntad e Interés	20	<p>Genéricas:</p> <p>Forja la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas de forma creativa e innovadora, asumiendo la toma de decisiones con responsabilidad ética y profesional.</p> <p>Mejora las habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</p> <p>Profesionales</p> <p>Modelar la organización a partir de sistemas de calidad de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación,</p>	20 20 30

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

			dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones públicas, privadas y sociales. Administrar estratégicamente a la organización, formando cadenas productivas que optimicen la aplicación de los recursos financieros para mejorar la producción y comercialización de bienes y servicios; considerando que la información contable, financiera, fiscal y de comercialización deben sistematizarse para generar información confiable, veraz y oportuna.	30
--	--	--	---	----

Referencias

Bibliográficas

Chase/Aquilano, Dirección y administración de la producción y de las operaciones (6ª. Edición), México: Adidison – Wesley Iberoamericana, 1994, 1065 pp.

Schroeder, Roger G. Administración de operaciones, (2ª Edición), México: McGraw hill, 1990, 734 pp.

Riggs, James, Sistemas de producción, planeación, análisis y control, (9ª Reimpresión), México: Noriega–Limusa, 1990, 683 pp.

Monks, Joseph G.; Administración de operaciones (2ª. Reimpresión), México: McGraw Hill, 1991, 441 pp.

Domínguez Machuca José A.; Dirección de operaciones, México: McGraw Hill, 1995, 503 pp.

Velásquez, Mastreta Gustavo; Administración de los sistemas de producción, (6ª. Reimpresión), México: Noriega Limusa, 1990, 290 pp.

Meredith, Jack R.; Administración de las Operaciones, 1ª. Reimpresión de la Segunda Edición, México, D.F; Limusa, 1999

Schroeder, Roger G.; Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos, 1ª. Edición en español, Mc Graw Hill / Interamericana Editores 2005, México, D.F.

Bases de datos

www.conricyt.mx
www.redalyc.org
www.springer.com
www.ebsco.com